

## Informācija par distances līguma (turpmāk – līgums) noteikumiem

1. Preces/pakalpojuma nosaukums, specifikācija un daudzums ir norādīti Jums piegādātās preces pavadzīmē;
  2. Preces pārdevējs ir SIA „MSG Center”, Reģ. Nr. 40103237802, juridiskā adrese: Mārcienas 1-68, Rīga, LV-1035, Latvija; e-pasts: info@bernumode.lv;
  3. Preces/pakalpojuma cena ir norādīta Jums piegādātās preces pavadzīmē;
  4. Preces/pakalpojuma apmaksas kārtība ir norādīta Jums piegādātās preces pavadzīmē.
  5. Sūdzības par preci/pakalpojumu Jūs varat iesniegt sazinoties par tālr. +371 23110350 vai uz e-pastu: info@bernumode.lv;
- Atteikuma tiesības Jūs varat izmantot 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā. Sadaļā „Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu” noteikti gadījumi, kad Jums tiesību izmantot atteikuma tiesības.
6. Ja prece vai pakalpojums neatbilst aprakstam vai tajā ir kļūda, Jums ir tiesības Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā iesniegt pretenziju par preci, lūdzot, lai pārdevējs:
    - 6.1. attiecīgi samazina pakalpojuma cenu
    - 6.2. bez atlīdzības novērš sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina atērētajiem Izdevums par neatbilstības novēršanu
    - 6.3. izgatavo citu lietu no tāda paša vai tādas pašas kvalitātes materiāla
    - 6.4. atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.
  7. Preces garantija ir 2 gadi no preces piegādes dienas. Par garantijas tiesību izmantošanu lūdzam konsultēties ar SIA „MSG Center” klientu apkalpošanas darbiniekiem: tālr. +371 23110350

### Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

#### **Atteikuma tiesības**

1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.
2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.
3. Prece nedrīkst būt faktiski lietota, preci Jūs variet izmēģināt tikai tiktāl, cik tas nepieciešams, lai iepazītos ar tās tehniskajām īpašībām, raksturu un darbību.
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli, faksu vai e-pastu) mūs – SIA „MSG Center”, Reģ. Nr. 40103237802, juridiskā adrese: Mārcienas 1-68, Rīga, LV-1035, Latvija; tālr. +371 23110350; e-pasts: info@bernumode.lv ir jāinformē par lēmumu atteikties no šā līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Ja reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Jūs sūtāt preci, tad prece un atteikums ir jānosūta uz šādu adresi: **Mārcienas 1-68, Rīga, LV-1035, Latvija, adresāts MSG Center SIA**
5. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

#### **Atteikuma radītās sekas**

6. Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums

8. Līguma termiņš, ja līgums noslēgts uz noteiktu laiku, vai līguma izbeigšanas nosacījumi, ja līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku vai arī tiek pagarināts automātiski - nav attiecināms;
9. Līgumā noteiktais minimālais līguma termiņš – nav attiecināms.
10. Informācija par izstrādāto labas prakses kodeksu saskaņā ar Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu un veids, kā iegūt tā kopiju – nav attiecināms;
11. Informācija par pirmo iemaksu vai citām finanšu garantijām, kas jāmaksā vai jānodrošina patērētājam pēc pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja pieprasījuma, kā arī to nosacījumi – nav attiecināms;
12. Digitālā satura un tā izmantošanas īpašības (funkcionalitāte), tai skaitā tehniskās aizsardzības pasākumi – nav attiecināms;
13. Būtiska informācija par digitālā satura savietojamību ar aparatūru un programmatūru, ja šī informācija pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam ir zināma vai viņam pamatoti vajadzēja to zināt – nav attiecināms;
14. Informācija par ārpustiesas sūdzību izskatīšanas un atbildības iespējām un veidu, kā tām piekļūt – nav attiecināms.

saiestībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

7. Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad jūs būsit iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk. Līdz ar to iesakām preci nosūtīt atpakaļ SIA „MSG Center” reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Šādā veidā Jūs ietaupīsiet savu laiku un ātrāk saņemsiet atpakaļ naudu, kas samaksāta par preces iegādi.

8. Jums preces jānosūta atpakaļ vai jānodod mums vai bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

#### **Preces nosūtīšana**

9. Jūs esat atbildīgs par to, ka produkts nav izmantots un uz tā ir visas atzīmes.
10. Par atgriešanu un ar to saistītajām izmaksām atbild pircējs.

**PATĒRĒTĀJA RAKSTVEIDA ATTEIKUMA VEIDLAPA,**  
ja prece iegādāta, izmantojot distances līgumu.

Ja vēlaties atgriezt iegādātās preces, lūdzam par to informēt mūs, zvanot pa tālr. +23110350  
vai rakstot uz e-pastu: [info@bernumode.lv](mailto:info@bernumode.lv).

<i>Preces atgriešanas adrese</i>	Mārcienas 1-68, Rīga, LV-1035, Latvija
<i>Patērētājs</i>	Vārds _____, Uzvārds _____ Personas kods _____ _____ Adrese _____
Ar šo es paziņoju ( vajadzīgo atzīmēt):  1) Vēlos atteikties no preces par kuru esmu noslēdzis pirkuma līgumu <input type="checkbox"/> 2) Vēlos samainīt preci pret citu preci vai pret citu izmēru, krāsu) <input type="checkbox"/>	
<b>Preces apraksts, par kuru patērētājs izmanto atteikuma tiesības</b>	
<i>Preces, kura tiek atgriezta, nosaukums</i>	
<i>Preces, pret kuru tiek veikta maiņa, nosaukums, izmērs, krāsa.</i>	
<i>Preces daudzums</i>	
<i>Preces cena</i>	
<i>Pavadzīmes rēķina datums un numurs</i>	
<i>Preces saņemšanas datums</i>	
<i>Atteikumam pievienoto dokumentu saraksts</i>	

Patērētāja paraksts: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Paraksta atšifrējums

Datums: \_\_\_\_\_

Jūs nevariet izmantot atteikuma tiesības, Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” 22.punktā noteiktajos gadījumos, tajā skaitā, ja: prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš (*pārtikas preces*), esat atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ, *tādām precēm, kā, kosmētika, uzkopšanas līdzekļi, el.zobu birste, depilators, el.bārdas skuveklis, bārdas/matu trimmeris, el.matu griežamā mašīna, ausīs ieliekamās audio austiņas un citas tamlīdzīga rakstura preces, ja ir atvērts šo preču iepakojums un/vai ir bojāta drošības plombe.*